



Босна и Херцеговина
Република Српска
ОПШТИНА ДОЊИ ЖАБАР
НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ

Bosnia and Herzegovina
Republic of Srpska
MUNICIPALITY OF DONJI ZABAR
MAYOR OF MUNICIPALITY



Број/Number: 02-052-16/07

Датум/Date: 16.8.2007.

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ОПШТИНЕ ДОЊИ ЖАБАР

Општина Доњи Жабар је определијелена да буде препознатљива по квалитету услуга које пружа грађанима, пословном сектору, удружењима и другим корисницима. Наша намјера је да у потпуности задовољимо професионалне захтјеве очекивања наших грађана, пословних људи и свих оних који се сусрећу са услугама служби општине.

Наши општи циљеви су:

- да имамо грађанина задовољног нашим услугама;
- да будемо препознатљиви по ефикасности и професионалности коју обављамо;
- да остваримо стабилан, повољан и препознатљив пословни амбијент у дугорочном периоду, у складу са законским нормама и пословном етиком.

Наше циљеве ћемо постићи:

- увођењем система управљања квалитетом у складу са међународним стандардима ISO 9001:2000;
- коришћењем одговарајућих пословних прилика;
- радом, упорношћу, ентузијазмом, искуством и стручношћу свих наших људских ресурса и свих добронамјерних људи;
- стварањем радне средине која подстиче повјерење и тимски дух;
- сталном обуком службеника и одборника;
- активним укључивањем свих запослених у систем управљања квалитетом;
- сталном анализом и побољшањем наше организационе структуре.

Бићемо задовољни својим радом ако су и корисници наших услуга задовољни.

Општина Доњи Жабар је увијек у служби свих њених грађана.

Један од начина да одржимо нашу политику квалитета је увођење система управљања квалитетом у складу са међународним стандардом ИСО 9001:2000.

НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ
Саво Јовичић